Abonnementsbetingelser

Abonnementets dækning
Dit RenKloak+ abonnement dækker, arbejde der kan udføres med spulebil på hverdage indenfor almindelig arbejdstid, på den adresse der er noteret på aftalen.
Opgaver der kan løses med en spulebil er

- Rensning af stoppet afløb
- Rensning af stoppet toilet
- Rensning af tilstoppet håndvask
- Rensning af tilstoppet køkkenvask
- Højtryksspuling af din Kloak

Responstid
Som RenKloak+ kunde bliver du prioriteret, når du har brug for vores service.
Vi bestræber os på, at klare opgaven samme hverdag, eller senest hverdagen efter.

Ekstra service:
15% rabat på ekstra ydelser, bl.a.:

- Udkald udenfor almindelig arbejdstid
- TV-inspektion
- Fræsning af rødder og faste aflejringer
- Oprens og årlig service af regnvandsbrønde
- Montering af rottespær

Abonnementsperiode
Dit abonnement løber i 12 måneder, fra den dag du opretter dig som RenKloak+ abonnent. Abonnementet fortsætter 12 måneder af gangen, indtil det bliver opsagt. Fornyet betaling for de kommende 12 måneder sker på årsdagen.

Binding
Der er ingen binding på dit abonnement. Du kan til enhver tid opsige abonnementet når du har lyst. Abonnementet vil da efterfølgende ikke blive fornyet.

Opsigelse
Opsigelse skal ske skriftligt til kontakt@renkloak.dk.
Ved opsigelse af abonnement eller annullering af betalingsaftale bortfalder abonnementet og alle fordele ved abonnementet dags dato. Ved kundens egen opsigelse vil hele aftalen blive opgjort. Der betales for leveret arbejde samt antal måneder med aktivt abonnement. Refusion returneres til kunden hvis der er en positiv saldo. Negativ saldo er i kundens favør og vil ikke blive faktureret kunden ved aftalens ophør.
Ved opsigelse af abonnement, kan dette ikke gentegnes før efter 12 måneder.

Bestilling
Ring til vores hovednummer på 71 11 11 11. Husk at oplyse, at du er RenKloak+ abonnent.

Ikke omfattet af abonnement

- Spuling af dræn
- Oprens og service af pumpebrønde
- Oprens og årlig service af regnvandsbrønde
- Fræsning af rødder og faste aflejringer
- Service på rottespær eller højtvandslukkere
- Afmontering og genmontering af hængetoiletter
- Kloakservice i udlejningsejendomme
- Udkald uden for almindelig arbejdstid

Hvem kan få RenKloak+
RenKloak+ kan primært tegnes af private parcelhusejere. RenKloak forbeholder sig til enhver tid retten til, at vurderer hvilke kunder der kan få RenKloak+. Abonnementer kan kun oprettes ved at kontakte RenKloak via mail eller telefonisk. I tvivlstilfælde kontakt RenKloak på 71 11 11 11.

Begrænsninger i RenKloaks forpligtelse
Vi bestræber os på at rykke ud så hurtigt som muligt på samme dag, eller hverdagen efter dit opkald. Der kan dog forekomme situationer, hvor responstiden er noget længere. Når du ringer, vil du få oplyst hvornår vi forventer at være på adressen.
Abonnementet dækker ikke hvis vitale renseadgange ikke er tilgængelige, ved fejlbehæftet eller ulovlig udført kloak, skader på kloakken, ved ikke kloak-egnede materialer i afløb eller forkert brug af kloakken.
Ved flere udkald på baggrund af samme fejl på kloak eller afløb, kan RenKloak meddele skriftligt, at fremtidige udkald til samme fejl ikke vil være omfattet af abonnementet.
RenKloak vil i forbindelse med afhjælpning, rådgive om hvilke foranstaltninger du bør udføre for at undgå gentagelse. Følges disse råd ikke, kan det føre til særskilt fakturering af udkald, eller ultimativt til ophævelse af abonnementet.

Ændring af aftale
Sker der ændringer der øger dine forpligtelser overfor RenKloak, eller forringer dine rettigheder i abonnementet, har du mulighed for at træde ud af aftalen på samme tid som ændringen træder i kraft, uanset hvor lang tid der er tilbage af dit abonnement. Du skal stadig opsige dit abonnement skriftligt (se under ”Opsigelse”) og senest 14 dage efter en ændring er skriftligt varslet af RenKloak. I modsat fald fortsætter dit abonnement under de nye forudsætninger.

Betaling:
Den pris, du betaler for dit køb, er den, der er angivet i webshoppen på det tidspunkt, hvor du bestiller din ordre. Betaling trækkes på din konto inden for to bankdage. Alle beløb er i DKK. Danske kroner og er inklusiv moms. RenKloak benytter en sikker betalingsserver, der krypterer alle oplysninger, hvilket betyder, at forbindelsen er helt sikker.

Persondatapolitik
Når du køber en varer og selv videregiver oplysningerne, modtager vi kundedata. Som dataansvarlig behandler vi dine personoplysninger sikkert og fortroligt. Dine personoplysninger bliver kun anvendt og opbevaret til de formål, de er samlet ind til. RenKloak gemmer kortoplysninger så længe abonnementet er aktivt.

Særligt for TV-Light & RenKloak+
TV-Light & RenKloak+ pakken dækker over en tv-inspektion, der kan udføres hverdage indenfor almindelig arbejdstid, samt 12 måneders abonnement på RenKloak+
Der laves ikke optagelser eller dokumentation. Der er inkluderet op til 1 time på arbejdsstedet med nødvendig spuling og rensning af kloakker, samt nødvendig fræsning af rødder og faste aflejringer, der kan udføres med spulebil. Efterfølgende timer på arbejdsstedet konteres til kr. 825,- pr. time inkl. moms. Der konteres pr. påbegyndte kvarter.

Særligt for Service af Rottespærrer
RenKloak tilbyder kun service af Nordisk Innovation TX11 rottespærre Ø100/110 og Ø150/160. Forudsætter at rottespærre kan afmonteres og genmonteres direkte i brønd uden modifikationer. Kræves modifikationer afbrydes arbejdet og kunden kontaktes så løsning kan udarbejdes.
Dæksel skal være synligt og tilgængeligt ved vores besøg på adressen.

Særligt for Rottespærre & Service

Montering af Nordisk Innovation TX11 rottespærre Ø100/110 og Ø150/160. Forudsætter at rottespærre kan monteres direkte i brønd uden modifikationer. Kræves modifikationer afbrydes arbejdet og kunden kontaktes så løsning kan udarbejdes.
Dæksel skal være synligt og tilgængeligt ved vores besøg på adressen.
Der gives 5 års garanti mod slitage på bevægelige dele og 10 års garanti mod gennemtæring.
For at opretholde garantien skal rottespærre serviceres årligt

Særligt for RenKloak+ & Service

RenKloak tilbyder kun service af Nordisk Innovation TX11 rottespærre Ø100/110 og Ø150/160. Forudsætter at rottespærre kan afmonteres og genmonteres direkte i brønd uden modifikationer. Kræves modifikationer afbrydes arbejdet og kunden kontaktes så løsning kan udarbejdes.
Dæksel skal være synligt og tilgængeligt ved vores besøg på adressen.

Særligt for Rottespærre & RenKloak+

Montering af Nordisk Innovation TX11 rottespærre Ø100/110 og Ø150/160. Forudsætter at rottespærre kan monteres direkte i brønd uden modifikationer. Kræves modifikationer afbrydes arbejdet og kunden kontaktes så løsning kan udarbejdes.
Dæksel skal være synligt og tilgængeligt ved vores besøg på adressen.
Der gives 5 års garanti mod slitage på bevægelige dele og 10 års garanti mod gennemtæring.
For at opretholde garantien skal rottespærre serviceres årligt.

Særligt for RenKloak+ Fuldpakke

Montering af Nordisk Innovation TX11 rottespærre Ø100/110 og Ø150/160. Forudsætter at rottespærre kan monteres direkte i brønd uden modifikationer. Kræves modifikationer afbrydes arbejdet og kunden kontaktes så løsning kan udarbejdes.
Dæksel skal være synligt og tilgængeligt ved vores besøg på adressen.
Der gives 5 års garanti mod slitage på bevægelige dele og 10 års garanti mod gennemtæring.
For at opretholde garantien skal rottespærre serviceres årligt